



Commentaires de l'utilisateur du service technique

Vos commentaires sont importants. Ils nous permettent de mieux cibler vos besoins ainsi que de vous apporter de l'aide dans un environnement où la coopération et la sécurité sont de mise.

1. À quel(s) service(s) du CCFSa avez-vous eu accès ?

- ☐ Services à la jeunesse
- ☐ Service de soutien du Centre
- ☐ Projet « Femmes sud-asiatiques autonomes et indépendantes »
- ☐ Bibliothèque
- ☐ Services généraux d'orientation
- ☐ Cours de français / anglais
- ☐ Autres (spécifier) _____

2. Quelle est votre appréciation du personnel du CCFSa?

<input type="checkbox"/> accueillant	<input type="checkbox"/> non-accueillant
<input type="checkbox"/> respect	<input type="checkbox"/> non-respectueux
<input type="checkbox"/> flexible	<input type="checkbox"/> non-flexible
<input type="checkbox"/> facile à aborder	<input type="checkbox"/> pas facile à aborder
<input type="checkbox"/> grande assistance Si non, ...pourquoi?	<input type="checkbox"/> faible assistance

Autres commentaires?

3.1 Quels sont les besoins auxquels a répondu le CCFSa ?

3.2 Quels sont les besoins auxquels n'a pas répondu le CCFSa ?

4. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions à formuler afin d'améliorer le service?



5. Aimeriez-vous qu'un membre du personnel du CCFSA entre en contact avec vous afin de discuter plus en détails de vos insatisfactions ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, s'il vous plaît écrivez votre nom, numéro de téléphone et le nom du travailleur à qui vous voulez parler: _____